

## Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение определяет условия использования информационных услуг Сайта <https://balt-reatech.ru> (далее — «Сайт»), получения услуги-консультации специалистов Компании (врачей, медсестер, психологов, инструкторов ЛФК, логопедов), участия в онлайн-вебинарах и онлайн-лекциях, получение медицинских услуг выездной службы компании и медицинского центра.

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

**Сайт** — <https://balt-reatech.ru>.

**Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт <https://balt-reatech.ru> для получения информационных услуг Сайта.

**Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, регистрирующийся в личном кабинете, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий получить интересующие его услуги на Сайте.

**Заказчик** — Пользователь, разместивший Заказ на получение услуги на Сайте <https://balt-reatech.ru> и заключивший договор на оказание медицинской услуги.

**Исполнитель/Компания** — юридическое лицо, ООО «КОМПАНИЯ БАЛТИЙСКИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», 194295, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения д.33 корпус 1, литера А, помещение 143Н, оказывающее услуги, информация о которых размещена на Сайте.

**Услуги** — информационные услуги, услуги-консультации специалистов Компании, онлайн-вебинары, онлайн-лекции, медицинские услуги выездной службы компании и медицинского центра, информация о которых представлена на Сайте.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание ему определённой Услуги.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### 1. Общие условия

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта, оказание, заказ и оплата услуг Исполнителя регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Осуществляя регистрацию через личный кабинет Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с условиями конфиденциальности, указанными в настоящем Соглашении, и условиями обработки персональных данных Пользователя, о чем Пользователь дает свое согласие путем подписания отдельного соглашения. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение/Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса личного кабинета Сайта и покинуть Сайт <https://balt-reatech.ru>.

1.5. Исполнителем услуг, представленных на Сайте, является ООО «КОМПАНИЯ БАЛТИЙСКИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», 194295, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения д.33 корпус 1, литера А, помещение 143Н.

## 2. Регистрация на Сайте

2.1. Регистрация на Сайте (создание личного кабинета) осуществляется Пользователем в добровольном порядке.

2.2. Регистрация на Сайте является обязательной при желании Пользователя осуществить заказ Услуги.

2.3. Администрация Сайта <https://balt-reatech.ru> не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин, указанный Пользователем при регистрации и полученный от Администрации Сайта СМС-код. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина СМС-кода или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: <https://balt-reatech.ru>.

## 3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

3.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

3.4. Общение Пользователя/Заказчика с операторами Call-центра/менеджерами, врачами, психологами, инструкторами, логопедами и иными представителями Компании должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## 4. Услуги и порядок их получения

4.1. Онлайн-консультация специалиста Компании.

4.1.1. Запись на онлайн-консультацию осуществляется Пользователем через страницу личного кабинета на Сайте. Для подтверждения личности Пользователя, Пользователь вводит свой номер телефона, на который он желает получить СМС-сообщение с кодом. Для входа Пользователю необходимо ввести в соответствующей ячейке код, полученный им в СМС-сообщении.

4.1.2. В личном кабинете Пользователь записывается на услугу онлайн-консультации. Заявка на услугу оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте. После записи на получение услуги и подписания договора на оказание медицинской услуги Пользователь становится Заказчиком услуги.

4.1.3. После регистрации Заказа с Заказчиком связывается менеджер Компании для подтверждения Заказа. После подтверждения Заказа Заказчиком, менеджер Компании высылает Заказчику СМС-сообщение или e-mail со ссылкой на оплату Заказа.

4.1.4. После поступления оплаты от Заказчика, Заказу присваивается статус «подтверждена» и Заказчику направляется ссылка на страницу консультации и код для входа.

4.1.5. В назначенное для консультации время Заказчик открывает ссылку либо приложение на мобильном телефоне и получает консультацию специалиста Исполнителя. Получение онлайн - консультации не предполагает выявление диагноза и оформление рецептов.

4.2. Онлайн -лекция или онлайн- вебинар.

4.2.1. Запись на онлайн-лекцию или онлайн-вебинар осуществляется Пользователем через страницу личного кабинета на Сайте. Также Пользователь имеет возможность записи на онлайн-лекцию или онлайн-вебинар по телефону Компани, указанному на Сайте, либо через группу Компании в социальных сетях, указанных на Сайте. При записи на Сайте для подтверждения личности Пользователя, Пользователь вводит свой номер телефона, на который он желает получить СМС-сообщение с кодом. Для входа Пользователю необходимо ввести в соответствующей ячейке код, полученный им в СМС-сообщении.

4.2.2. После подтверждения Заказа Заказчиком, менеджер Компании высылает Заказчику СМС-сообщение или e-mail со ссылкой на оплату Заказа.

4.2.3. После поступления оплаты от Заказчика, Заказу присваивается статус «подтверждена» и Заказчику высылается доступ на платформу ZOOM.RU для входа.

4.2.4. В назначенное время Заказчик производит авторизацию на платформе ZOOM.RU, участвует в онлайн-лекции, онлайн-вебинаре.

4.3. Медицинские услуги выездной службы Компании и медицинского центра.

4.3.1. Запись на посещение врача или иного специалиста осуществляется Пользователем через страницу личного кабинета на Сайте. Для подтверждения личности Пользователя, Пользователь вводит свой номер телефона, на который он желает получить СМС-сообщение с кодом. Для входа Пользователю необходимо ввести в соответствующей ячейке код, полученный им в СМС-сообщении.

4.3.2. В личном кабинете Пользователь записывается на услугу посещения врача или иного специалиста. Заявка на услугу оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте. После записи на получение услуги и подписания договора на оказание медицинской услуги Пользователь становится Заказчиком услуги.

4.3.3. После регистрации Заказа с Заказчиком связывается менеджер Компании для подтверждения Заказа. После подтверждения Заказа Заказчиком, менеджер Компании высылает Заказчику СМС-сообщение или e-mail со ссылкой на оплату Заказа.

4.3.4. После поступления оплаты от Заказчика, Заказу присваивается статус «подтверждена» и к Заказчику выезжает в назначенное время специалист Исполнителя для оказания услуги.

4.2. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## **5. Конфиденциальность и защита информации**

5.1. Персональные данные Пользователя/Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес.

5.3. Сбор и обработку персональных данных Пользователей и Заказчиков осуществляет Компания на основании Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, а также Согласия на сбор и обработку персональных данных, подписываемого Пользователем/Заказчиком.

5.4. Компания имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

5.5. Пользователь/Заказчик впоследствии вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Компании о своем отказе по телефону +7(812)309-67-26, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: <https://balt-reatech.ru>. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Заказчика о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Заказчиком.

5.6. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.7. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://balt-reatech.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

5.9. Компания/Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Заказчиком с предварительным уведомлением Пользователя/Заказчика о производимой записи. При этом Компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 6. Прочие условия

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Заказчика он может обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.5. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6.6. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

6.7. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба <https://shop.balt-reatech.ru> имеет право

периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

6.8. Все пункты соглашения действуют для всех разделов сайта кроме раздела «магазин» Для раздела «магазин» действует отдельная публичная оферта, опубликованная на сайте <https://shop.balt-reatech.ru/o-nas.html>.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.